

(公 印 省 略)
兵 警 生 安 企 発 第 7 0 5 号
令 和 4 年 4 月 1 5 日

兵庫県電機商業組合
理事長 武田 善信 様

兵庫県警察本部生活安全部
生活安全企画課長 野口 岳志

「母の日」「父の日」に向けた特殊詐欺被害防止のための防犯機能付き電話機の普及促進について（依頼）

平素は、警察業務の各般にわたり深いご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、県内における特殊詐欺情勢について、昨年中は暫定値で859件、約11億6,000万円の被害を認知しており、特に還付金詐欺や架空料金請求詐欺については対前年で増加するなど被害発生に歯止めが掛からず、依然として県民の安全安心を脅かしている状況であります。

また、特殊詐欺被害の約8割は65歳以上の高齢者が占めており、その多くは自宅にかかってくる犯人からの電話に騙されて被害に遭っている実情から、被害防止のためには、個々の高齢者が、犯人からの電話に出ないように自宅固定電話への防犯対策を施すことが重要であります。

まもなく「母の日」「父の日」を迎えますが、これら記念日を機とした防犯対策として、高齢者の子・孫世代の顧客に対して、祖父母等の身近な高齢者への防犯機能付き電話機の贈呈を勧めていただくとともに、高齢顧客の自宅を訪問した際には、常時留守番電話設定を推奨していただきたく、下記内容について、御協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

1 固定電話機の防犯対策の啓発

特殊詐欺の犯人は、自身の声が録音されることを嫌がりますので、高齢者宅の電話機に次のいずれかの防犯対策を講じるように高齢者及び子・孫世代の顧客への啓発をお願いします。

(1) 防犯機能付き電話機の設置及び防犯機能の活用

「事前警告機能」や「通話録音機能」等の防犯機能を備えた電話機を使用することで、受信者側の呼出音が鳴る前に、詐欺犯人が電話を切断することが期待できます。

(2) 留守番電話機能の活用

詐欺犯人は留守番電話にメッセージを残しませんので、自宅にかかってきた電話には、まずは留守番電話に応答させ、相手と用件を確認した上で対応することで、犯人との通話を防止できます。

2 ポスター及びチラシの活用について

県警察では別添のポスター、チラシ（QRコードから啓発動画の視聴も可能）を活用した啓発活動を推進中でありますので、地元警察署から依頼があった場合には、店内への掲示や顧客への配布に御協力をお願いします。

〈本件担当〉
兵庫県警察本部生活安全企画課
犯罪抑止対策室特殊詐欺対策係 中村
電話 078-341-7441（内線3042）